

M+ 企業總機產品常見問題

● 產品 FAQ

1. 什麼是 M+ 企業總機？

M+ 企業總機提供企業客製化的交換機需求，不論是和公司既有的交換機介接達成分機互通的效益，或是各部門的分機通話需求皆可分群設置，並且 M+ 企業總機提供手機 APP、IP 話機、PC 版軟體的使用裝置，透過 APP 達成行動化分機、商務訊息 EIM，讓員工公私兩分離，公司管理資安不再傷腦筋。

2. 請問 M+ 企業總機服務可在那些設備上使用？

本服務可同時在手機 APP、PC 版軟體、IP 話機上同時使用，但請您先確定同時間只能登入 1 隻手機(含平板)、1 台電腦和 1 台 IP 話機，若同時有多隻手機登入時，無法精準只將來電送至同一支手機，故請務必登出其他手機。

3. M+ 企業總機軟體可以安裝在那些作業系統？

PC 版軟體：提供 Windows 和 MAC，目前 Ubuntu/Fedora 等 Linux 系統無法安裝使用。

手機 APP：提供 iOS/Android 安裝使用。

4. M+ 企業總機軟體有甚麼服務？

1. M+ 企業總機提供交換機功能及 EIM 訊息功能，如來電多機共振、分機互撥、通話移轉、自動尋線、循序振鈴、聊天室等。

2. 亦提供分機管理平台，供公司管理者透過平台管理分機帳號，調閱通話紀錄以及協助分機帳號進行重設密碼等服務....

5. 請問 M+企業總機增值功能有哪些？

1. 語音信箱：提供未接通的來電，進入語音留言系統。
2. 語音自動總機：用戶可自行透過語音自動總機管理介面依上下班時間設定不同之自動語音服務流程。
3. 通話錄音功能：可於分機帳號上設定錄音功能，所有的通話將被錄音，並且提供錄音管理者服務可於錄音平台上聽取錄音。
4. SIP Trunk：提供與貴公司既有交換機介接功能，達到分機互撥的效益。
5. 人工值機台服務：提供總機人員查看分機通話狀態、呼叫話務的管理平台。
6. 其他交換機設置情境功能：可洽詢台固業務人員。

6. 請問 M+企業總機外線資費有哪些？

基本型/基本全區型(月租費\$280 元)與高用量/高用量全區型(月租費\$350 元)

7. 請問在國外可以使用 M+企業總機？

1. 只要有網路且能連到 M+企業總機即可使用，但若當地國家禁止該 APP 推撥通知，則可能造成無法使用，實際使用情況仍需當地情況而定。
2. 若 APP Store 無法搜尋到 M+ Messenger，可能為 M+企業總機不支援銷售至您手機的所在地區，請將手機所在區域修改回台灣

8. 請問是否有提供管理後台供分機帳號的管理及查詢？

M+企業總機提供「M+企業帳號管理平台」服務，供企業對分機帳號以及錄音檔案進行管理。

9. 請問 M+企業總機是否有傳真功能？

目前無此功能。

10. 目前是否有提供智慧人工值機台功能？

目前服務證在驗證中，即將上市敬請期待。

11. 請問如何申請 M+企業總機服務？

此撥打客服電話 0809-000-809 進行洽詢，或聯繫服務貴公司的台固業務人員。

● 要如何選擇適合公司的通訊產品

項目	M+企業總機	M+雲端總機	M+行動分機
公司交換機架構需求	部份汰換老舊交換機/新點辦公室免建置交換機，並與既有交換機介接。	免建置交換機。	公司須有交換機才能使用 M+行動分機。
人工值機台	可加價租用	無	無
交換機客製功能設置	有	無	無
終端設備	手機 APP、PC 版軟體、IP 話機	手機 APP、PC 版軟體、IP 話機	手機 APP、話機
裝置同步響鈴	三機共響	三機共響	循序響鈴
App可使用EIM功能	可以	可以	可以
電話轉接、多方通話、通話插接等分機功能	可以	可以	不可
App直接對分機做設定	可以	可以	不可
通話錄音功能	可加價租用	可加價租用	無
語音信箱服務	可申請服務	可申請服務	無
M+企業帳號管理平台	可以	可以	可以