

台灣固網 會議電話使用方式

一、 會議電話介紹(Audio Conference Call)：

會議電話為您提供一個專屬會議室，不論何時何地都能讓您保持高效率溝通。該場會議同時最多可容納 50 線，無需使用特殊設備，無須事前預約，只需要撥打本公司提供之進線號碼，輸入您的主密碼或副密碼即可召開會議，唯一您需要做的就是跟與會者們談好會議時間與日期。

*申請程序完成後主席會收到一組密碼：「主席專屬主密碼」及「與會者副密碼」

注意：主席請妥善保存主密碼並保密，副密碼公開予與會者。

二、 會議電話功能說明

➤ 如何召開與參與會議

1. 會議開始前，會議主席需通知所有與會者下列資訊：

會議時間： X 年 X 月 X 日 X 點 X 分開始

會議室電話號碼：(見 2 之說明)

副密碼 XXXXXXX #

2. 會議時間到時，會議主席撥打以下號碼，在進入會議室後，輸入主密碼。

● 市話直撥：0809-000-808 (中英文雙語服務)

● 行動電話直撥：+886-2-6621-4588 (中英文雙語服務)

● 海外人員參與會議能有下列兩個方式：

■ +886-2-6621-4588 (中英文雙語服務)

■ 本公司提供之全球進線號碼(依不同進線方式與國家收取不同費用)，請參考第四頁。

3. 會議與會者撥打上述之相同號碼，在進入會議室後，輸入副密碼，並依照語音指示錄下姓名。

4. 與會者聽到音樂，進入會議室，等待主席進入。

➤ 為讓使用者操作簡便，會議電話區分使用平台及管理平台，以不同進線號碼進線。

1. 會議電話使用平台：市話直撥：0809-000-808；行動電話直撥：02-6621-4588

2. 會議電話管理平台：市話直撥：0809-000-606；行動電話直撥：02-6621-4566

➤ 會議電話使用平台功能鍵說明

會議主席專用功能

1. #1 點名(Conference Roll Call: Play back all name recordings)

當會議主席按下#1 後，系統將自動重複撥放參與會議人員姓名，以提供主席確認與會者是否到齊。

2. #2 計算與會人數(Participant Count)

當會議主席按下#2 後，系統將自動統計並宣告包含主席在內參與會議人數。

3. #3 會議主席外撥給與會者(Chairperson dial-out)

會議途中，若會議主席要撥出到客戶端或其他與會者，會議主席不需退出會議室，其他與會者於會議室中繼續討論或等待，會議主席可直接按#3：

■ 按#3 後，語音告知：請輸入外撥與會者電話，輸入完畢請按#字鍵

■ 輸入外撥與會者電話(須包含適當的地方局碼或國際碼)

- i. 如國際電話，須先按 002 + 欲撥打號碼之國際區碼 + 地方局碼 + 號碼 (以撥打大陸的號碼為例：002-86-1X9-XXXXXXXX)。
- ii. 如為撥打台灣地區的電話號碼，依一般撥打長途電話原則即可，如 + 地方局碼 + 號碼
 1. 以市話號碼為例：02-XXXXXXXX
 2. 以行動號碼為例：09-XXXXXXXX

- #4 將對方加入會議
- #5 會議主席可單獨回到會議室

4. #6 線上錄音 (On Line Recording)

會議途中，如有重要訊息須保留下來，會議電話提供線上錄音的功能，按#6 開始錄音，再按#6 則中斷錄音，每組會議帳號之錄音檔案僅保留前十個會議錄音檔案供用戶選擇聽取內容，亦即第十一個錄音將覆蓋第一個錄音檔案的內容，以此類推。

線上錄音內容的聽取(請注意，聽取錄音內容時，亦以會議電話平台使用費計價。)說明請參考會議電話管理平台說明。

5. #9 開啟/取消會議主席離線自動關閉會議功能(Enable/Disable chairperson Hang-up)

本公司預設若會議主席掛上電話後，該會議將自動關閉，取消本功能將可使會議主席離線後，本次會議仍可持續進行，但僅限於此單次會議。

6. *2 停止系統語音撥放(Stop Audio Message)

如系統撥放訊息太過漫長，如與會者進入會議時語音播放等，會議主席可按下*2 停止系統播放。

7. *5 僅限會議主席發言 (Presentation mode)

會議主席執行該項功能將會使得主席外與會者形成靜音，無法發言，若需讓與會者發言，請再度按下*5，取消該項功能。

8. *7 會議室上鎖 / 開鎖 (Conference Lock/Unlock)

若會議參與者已全員到齊，會議主席可使用該項功能將會議上鎖，則其餘人員將無法再加入該會議中，若仍有人員使用密碼進入會議，將會有語音宣告該會議已經上鎖，無法進入。

請注意：若會議上鎖時，欲請求客服人員協助，請先解除上鎖，否則將無法重返已上鎖會議中。

9. *8 關閉會議室加入或離開宣告

如召開多人會議時，為免語音宣告過多，會議主席可按*8，關閉會議室加入或離開的語音宣告，若要再開啟，再按*8 即可。

會議主席/與會者功能鍵

1. *0 線上客服人員服務(Operator)

會議進行途中，如會議主席或與會者有任何問題，請按下*0，將轉接至線上客服人員為您服務。

2. *6 靜音、暫不發言 / 解除靜音 (Mute/Un-mute)

參與會議人員可使用該項功能開啟/關閉自我線路靜音功能。

3. ## 結束會議 (End Conference)

會議主席及與會者可按##使本人離開會議，如為主席使用該功能，則須視#9 的開關狀態決定會議是否終止。

會議電話功能鍵

會議主席使用之功能鍵	
# 1	點名：得知所有與會者的姓名 (Conference Roll Call: Play back all name recordings)
# 2	計算與會人數 (Participant Count)
# 3 + TEL	會議主席外撥給與會者(Chairperson dial-out) #4 將對方加入會議 #5 會議主席可單獨回到會議室
# 6	啟動/關閉線上錄音 (系統預設值為：關閉) 註：錄音保留方式請提供前十次會議內容供用戶選擇聽取
# 9	開啟/取消會議主席離線自動關閉會議功能 (Enable/Disable chairperson Hang-up) (系統預設值為：關閉)
##	本人離開會議 (主席離線以 #9 當時開關狀態決定結束該會議)
* 2	開啟/停止系統語音撥放(Stop Audio Message) (系統預設值為：開啟)
* 5	開啟/關閉僅限會議主席發言 (Presentation mode) (系統預設值為：關閉)
* 7	會議室上鎖 / 開鎖 (Conference Lock/Unlock) (系統預設值為：開鎖)
* 8	啟動或關閉會議室加入或離開宣告(系統預設值為：播放宣告)
所有與會者皆可使用之功能鍵	
* 6	靜音、暫不發言 / 解除靜音 (Mute/Un-mute) (系統預設值為：解除靜音)
##	本人離開會議 (主席離線以 #9 當時開關狀態決定結束該會議)
# 0	聆聽所有會議功能選項
* 0	客服人員協助 (Operator)

注意事項

為避免因會議使用者忘記掛電話而導致會議持續計費，當會議室只有一位與會者且其於會議室中只有一人之時間超過20分鐘時，系統將以語音提醒“您已超過等待時間，系統即將掛斷”並中斷連線。

➤ 會議電話管理平台功能鍵說明

為便利使用者操作，會議電話提供管理平台功能，讓會議主席(主密碼持有人)進線此平台修改副密碼並可聽取會議線上錄音。此平台僅限會議主席使用。

1. 變更副密碼

- 撥號進線後，並輸入功能碼 1，進入變更副密碼程序。系統會播放「請輸入主密碼」語音，請依提示操作。
- 會議電話主密碼無法更動，惟基於安全考量，主席可透過此語音管理平台變動副密碼。當主席結束一場會議，而下一場會議與會者有所不同時，主席可變更密碼，以防止持有上一場密碼的使用者進入會議室。
- 副密碼設定為 8 碼數字，因系統限制所有會議室之副密碼不得重覆，建議變更副密碼時，避免設定有規則之數字密碼，如 12345678 或 00000000 此類易與其它會議室設定之密碼重覆且安全性較低的密碼設定。

2. 聽取錄音功能

- 撥號進線後，並輸入功能碼 2，進入聽取錄音選單。系統會播放聽取錄音為付費功能，請用戶輸入主密碼。請依提示操作。輸入正確主密碼後，系統播放「您目前有 X 筆錄音」後，依序播放每筆錄音檔的錄音時間，再播放錄音檔操作功能碼說明語音。
- 進入此層選單後，其按鍵功能說明如下：

該層功能鍵	功能鍵用途說明
輸入功能鍵 9	重新播放錄音檔的錄音時間
輸入功能鍵 #	回服務選單，系統播放「您目前有 X 筆錄音」後，依序播放每筆錄音檔的錄音時間」
輸入功能鍵 *	系統跳回「會議管理功能」選單
輸入功能鍵 1	聽取錄音檔
輸入功能鍵 2	進入刪除錄音檔程序

- 系統僅針對客戶聽取錄音的時間收費，其收費同會議電話使用平台通信費。

三、 國外進線功能

若與會者至國外出差，但撥打國際電話回台灣的費用太高，是否有其他方式可參加會議？

若與會者至國外出差，不想負擔高額國際電話費用撥打回台灣參加會議，此時可撥打國外當地付費/免付費電話即可用同樣方式與會，操作方式如下：

Step 1.請參考下表可撥打國家電話，以當地市話/公話或手機撥打即可。(請注意部份國家公話/行動可能無法撥打當地免付費電話，撥接號碼及使用限制因各國實際狀況不同)

Step 2.撥通後依參加會議方式操作，輸入密碼即可加入會議。

全球當地進線號碼一覽表

洲別	國家	國碼	當地進線號碼	進線號碼型態	牌價費率(NT/分) (以分計費)
亞洲	中國大陸	86	4008811404	當地號碼	45
亞洲	香港	852	30713081	當地號碼	12
亞洲	日本	81	0120-288700	免付費電話	28(市話)/45(行動)
亞洲	日本	81	0367439477	當地號碼	12
亞洲	菲律賓	63	180014410627	免付費電話	45
亞洲	新加坡	65	66221910	當地號碼	12
歐洲	英國	44	0800 783 0108	免付費電話	18
歐洲	德國	49	(0)69 1707 76421	當地號碼	45
美洲	美國	1	8773500212	免付費電話	18
美洲	美國	1	6462543421	當地號碼	18
大洋洲	澳洲	61	1800001494	免付費電話	18
大洋洲	澳洲	61	0282239923	當地號碼	12

注意事項：1) 各撥接號碼可能受各國當地系統提供者影響導致無法撥打。2) 撥打撥接號碼是否需要收費及公話/行動電話是否限制撥打或需收取額外費用，均以各國當地業者之規定為準。