

1.如何登入 WiFi 數據機進行基本分享器相關設定？

- A. 使用已連接上 WiFi 數據機的電腦並於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面，於設定介面輸入
帳密為 admin，密碼 password。

設定介面

路由器內建設定介面，可讓您完全控制路由器的各項設定。在網頁瀏覽器的網址欄請輸入路由器IP, 例如Router Mode: *192.168.0.1*，顯示畫面的使用者名稱欄位請輸入*admin*，密碼欄位請輸入*password*。



HitronTechnologies

語言: 中文 說明 登出

系統訊息 初始化 狀態 密碼設定 連接設備

本頁面顯示一般訊息

一般訊息

供應商資料	Hitron Technologies
型號	CGN-TWN
DOCSIS模式	DOCSIS 3.0
硬體版本	1A
軟體版本	3.1.1.36-TG-pre1
Boot Rom版本	PSPU-Boot 1.0.16.22-H2.9.2-AP
MAC位址	
- RF MAC位址	84:94:8C:6D:9
- 乙太網路MAC位址	84:94:8C:6D:9
- WAN MAC位址	84:94:8C:6D:9
系統時間	Sat Feb 28 18:38:49 2015
系統上線時間	005 days 05h:59m:41s
網絡存取	Permitted

A. 使用已連接上 WiFi 數據機的電腦並於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面，於設定介面輸入

帳密為 admin，密碼 password。

CGN4-TWN LOGIN



帳號:

密碼:

語言:

繁體中文

登入

☐ 記住我

B. 提供設定精靈及中文化設定介面，讓您方便進行需要的功能變更。



2.如何更改 WiFi 數據機的預設無線密碼？

- A. 使用已連接上 WiFi 數據機的電腦並於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。
- B. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password

設定介面

路由器內建設定介面，可讓您完全控制路由器的各項設定。在網頁瀏覽器的網址欄請輸入路由器IP, 例如Router Mode: **192.168.0.1**，顯示畫面的使用者名稱欄位請輸入**admin**，密碼欄位請輸入**password**。



C. 點選【無線網路】/【加密設定】，並請將【密碼】欄位清空，並輸入欲變更的密碼至少 8 碼。注意事項：英文大小寫視為不一樣字元。

Hitron Technologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 **加密設定** 進階 無線路由器掃描 無線連接表

Cable
廣域區域網路
防火牆
無線網路

無線網路安全設定

SSID: HITRON-XXXX

安全模式: WPA-Personal

WEP模式設定

WEP密碼長度: 64 bit (10 hex characters)

WEP 密碼 1: *****

WEP 密碼 2: *****

WEP 密碼 3: *****

WEP 密碼 4: *****

預設WEP密碼: WEP Key 1

認證方式: 自動選擇

WPA Personal

WPA模式: Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

加密類型: TKIP and AES

密碼更新間隔: 3600 (seconds)

密碼: *****

確定 取消 說明

3. WiFi 數據機後端串接它牌分享器無法使用？

目前 WiFi 數據機預設閘道為 192.168.0.1，如後接所接分享器同為此閘道(如 Dlink、Tenda 等)，串接在一起後端所接之電腦會無法上網。

方式一：

1. 請先將一部電腦連接至 WiFi 數據機後端任一網路線接孔，並開啟瀏覽器於網址列輸入 192.168.0.1 進入設定

2. 點選【廣域/區域網路】/【區域網路 IP】，將 Private Lan IP 位址由 192.168.0.1 改為 192.168.6.1，再點選【確認】即可。

Hitron Technologies

語言: 中文 說明 登出

區域網路 IP

Private LAN IP 設定

Private LAN IP 位址: 192.168.0.1 → 192.168.6.1

子網路遮罩: 255.255.255.0

網域: hitronhub.home

Private LAN DHCP 設定

啟用區域網路 DHCP: ☒ 啟用

租約期限: 1 Week

DHCP 起始 IP: 192.168.6.10

DHCP 結束 IP: 192.168.6.199

Reserved IP 設定

選擇	#	MAC 地址	IP 地址	備註
<div>新增 修改 刪除</div>				

確定 取消 說明

方式二：

同處理方式一先登入設定介面並點選【廣域/區域網路】/【區域網路 IP】，將工作模式切換為【Bridge Mode】再按確認，即可完成設定。



4. WiFi 數據機如何設定才可讓手機等無線上網？

3 種無線上網連線操作步驟如下

A. 使用預設無線密碼行網路連線

1. 開啟欲連線無線網路設備，如手機、平板或筆記型電腦等 WiFi 開關
2. 搜尋無線網路名稱(SSID)為 Hitron-xxxx 並點選連線

3. 查察 WiFi 數據機設備接線部位，其最上端有一白色貼紙
4. 確認最後一欄位為 PassPhrase 後總計 12 碼即可預設無線密碼
5. 輸入正確且連線成功後，如手機會出現“已連線”訊息

註一：提供 2.4G WiFi 的數據機貼紙樣示

P/N: 1440400009N0

CM MAC: 0C473D2113F0

S/N: 24413C019835

SSID: HITRON-
PassPhrase: A0UWI96J890G

註二：提供 2.4G 及 5G 雙頻 WiFi 數據機其貼紙樣示



B. 使用 WPS 方式進行無線驗證(僅限於支援 WPS 的設備)

1. 開啟手機或平板的無線網路介面後點選上方三點圖示再點選 WPS 按鈕。(以 Android 系統為例)



2. 此時會出現提示訊息要求按壓 WiFi 數據機上的 WPS 按鈕進行連線。



3. WiFi 數據機的正面下方有一顆 WPS 按鈕，請按住超過 5 秒後放開便啟動 WPS 功能。



4. 連線成功後會出現“已連線到 WiFi 網路【HITON-XXXX】”訊息。



5. 部份 WiFi 數據機有支援 5G WiFi，如您的設備有支援 2.4G 及 5G 雙頻，此皆需要單獨進行 WPS 連線設定才可連線。在 2.4G 及 5G 其 WPS 預設為啟用，您可在連線上 2.4G WiFi 後，進入 WiFi 數據機管理介面將 2.4G WPS 功能關閉，後續再重複執行一次 WPS 功能即可連線上 5G WiFi。

C. 使用輸入 PIN 碼方式進行無線驗證

1. 查詢無線網卡上的 PIN 碼(以下以 Sapido 無線網卡示範)



2. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。
3. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password

HitronTechnologies 語言: 中文 說明 登出

基本設定 加密設定 進階 無線路由掃描 無線連接表

Cable 廣域 區域網路 防火牆 無線網路

無線網路基本設定

無線網路開關 啟用

無線網路模式 11B/G/N Mixed

Channel auto

目前的頻道 1

頻道帶寬 20/40MHz

執行WPS PBC PIN

目前的WPS狀態 Not Used

SSID設定	SSID名稱	隱藏	可用	無線網路多媒體模式
SSID	HITRON-13F0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

確定 取消 說明

WPS PIN設定

輸入PIN code(4或8個字元):

57756417

確定 取消

- 1.點選PIN
- 2.輸入無線網卡PIN碼
- 3.按確定進行認證

4. 點選【無線網路】/【基本設定】，按壓【PIN】後會出示 WPS PIN 設定，再依網卡所查詢到的 PIN 碼依序輸入，最後再按壓【確定】即可完成設定。

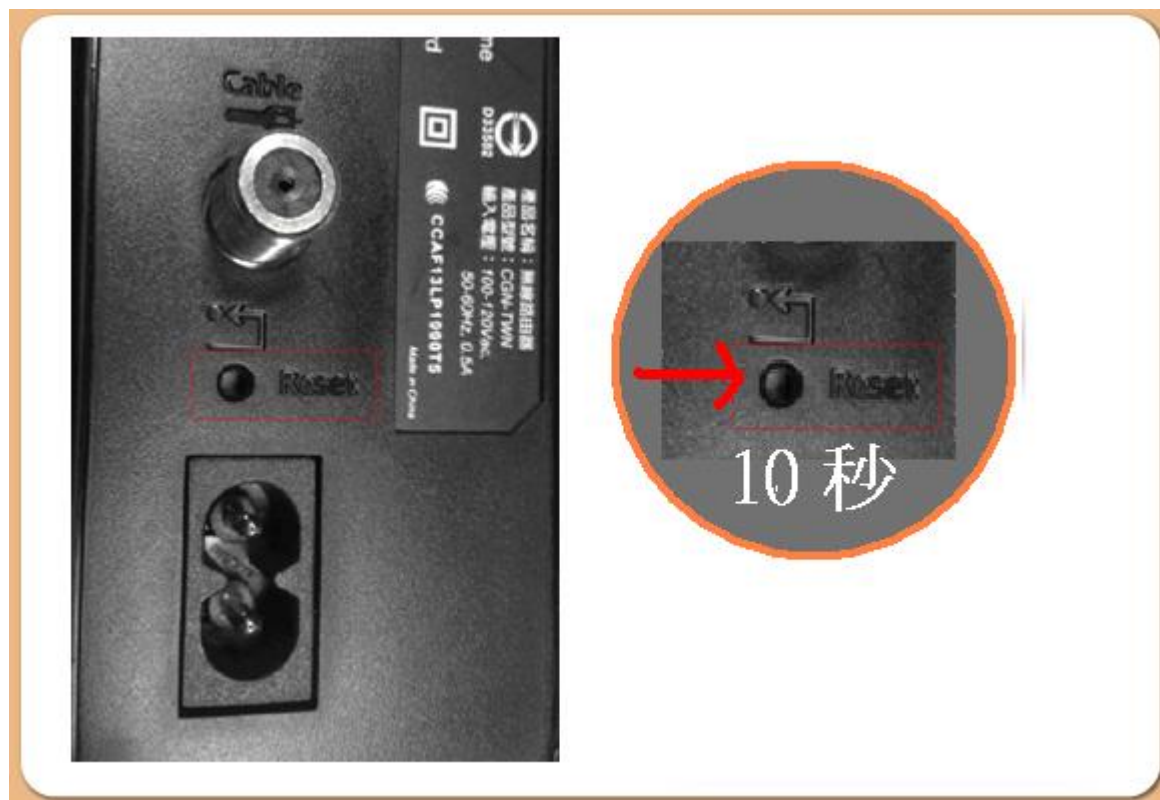
5.我有更改過 WiFi 數據機無線密碼，但忘了密碼不知該如何處理？

2 個方式恢復原廠預設值或重新更改密碼

方法一：

A. 恢復原廠預設值並使用預設無線密碼進行無法連線

1. 使用筆或迴紋針等尖銳物品，按壓 WiFi 數據機後端 RESET 孔位 10 秒



2. 待 WiFi 數據機重新註冊完畢後，即可使用預設無線密碼進行連線(圖二)

註一：提供 2.4G WiFi 的數據機貼紙樣示



註二：提供 2.4G 及 5G 雙頻 WiFi 數據機其貼紙樣示



方法二. 確認 WiFi 數據機款式進行重新更改密碼

1. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。
2. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password
3. 點選【無線網路】/【加密設定】，並請將【密碼】欄位清空，並輸入欲變更的密碼至少 8 碼。注意事項：請盡可能使用數字及英文組成且英文大小寫視為不一樣字元。



The image shows the 'Wireless Security Settings' (無線網路安全設定) page of a Hitron Technologies router. The interface is in Chinese. On the left sidebar, 'Wireless Network' (無線網路) is selected. The main content area is divided into two sections: 'Wireless Security Settings' (無線網路安全設定) and 'WPA Personal'. Under 'Wireless Security Settings', the SSID is 'HITRON-XXXX' and the security mode is 'WPA-Personal'. Under 'WPA Personal', the WPA mode is 'Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)', the encryption type is 'TKIP and AES', and the password update interval is '3600 (seconds)'. The password field is highlighted with a red box. At the bottom, there are buttons for 'Confirm' (確定), 'Cancel' (取消), and 'Help' (說明).

HitronTechnologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 加密設定 進階 無線路由器掃描 無線連接表

Cable

廣域/區域網路

防火牆

無線網路

無線網路安全設定

SSID: HITRON-XXXX

安全模式: WPA-Personal

WEP模式設定

WEP密碼長度: 64 bit (10 hex characters)

WEP 密碼 1: *****

WEP 密碼 2: *****

WEP 密碼 3: *****

WEP 密碼 4: *****

預設WEP密碼: WEP Key 1

認證方式: 自動選擇

WPA Personal

WPA模式: Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

加密類型: TKIP and AES

密碼更新間隔: 3600 (seconds)

密碼: *****

確定 取消 說明

6.我的部份無線設備無法連上 WiFi 數據機，請問該如何處理？

部份無線設備可能設備過舊或者因無線安全模式設置問題導致無法順利連線上網，此時可進入 WiFi 數據機進行更改安全模式，使之得到更大的支援性，但其無線連線速率則會被限制在 802.11g 模式，其速度最高為 54Mbps，如以無線設備來說，其速率並不致於會影響網路上任何服務。

- A. 請先將一部電腦連接至 WiFi 數據機後端任一網路線接孔，並開啟瀏覽器於網址列輸入 192.168.0.1 進入設定。
- B. 點選【無線網路】/【加密設定】，將安全模式改為【WEP】並將 WEP 密碼 1 重設數字或英文 10 碼。

Hitron Technologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 **加密設定** 進階 無線路由掃描 無線連接表

無線網路安全設定

SSID: HITRON-FD90

安全模式: **WEP**

WEP模式設定

WEP密碼長度: WPA-Personal (characters)

WEP 密碼 1: *****

WEP 密碼 2: *****

WEP 密碼 3: *****

WEP 密碼 4: *****

預設WEP密碼: WEP Key 1

認證方式: 自動選擇

WPA Personal

WPA模式: Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

加密類型: TKIP and AES

密碼更新間隔: 3600 (seconds)

密碼: *****

確定 取消 說明

- C. 以上設定完成後，再點選【確認】時會出現以下訊息“傳統的加密模式下無線速度會被限在 11G！”·請直接按確認無需理會。



D. 上述流程結束後，即可測試無法連線的無線網路設備。

7.我因架設網站或因有裝保全、監視器等需直接取得實體 IP，請問該如何處理？

WiFi 數據機在裝設時預設為分享器(Router)模式，故接於 WiFi 數據機後端所有設備皆會取得虛擬 IP，此時如後端設備想改使用實體 IP 連線，可將 WiFi 數據機由 Router 模式改為 Bridge 模式。

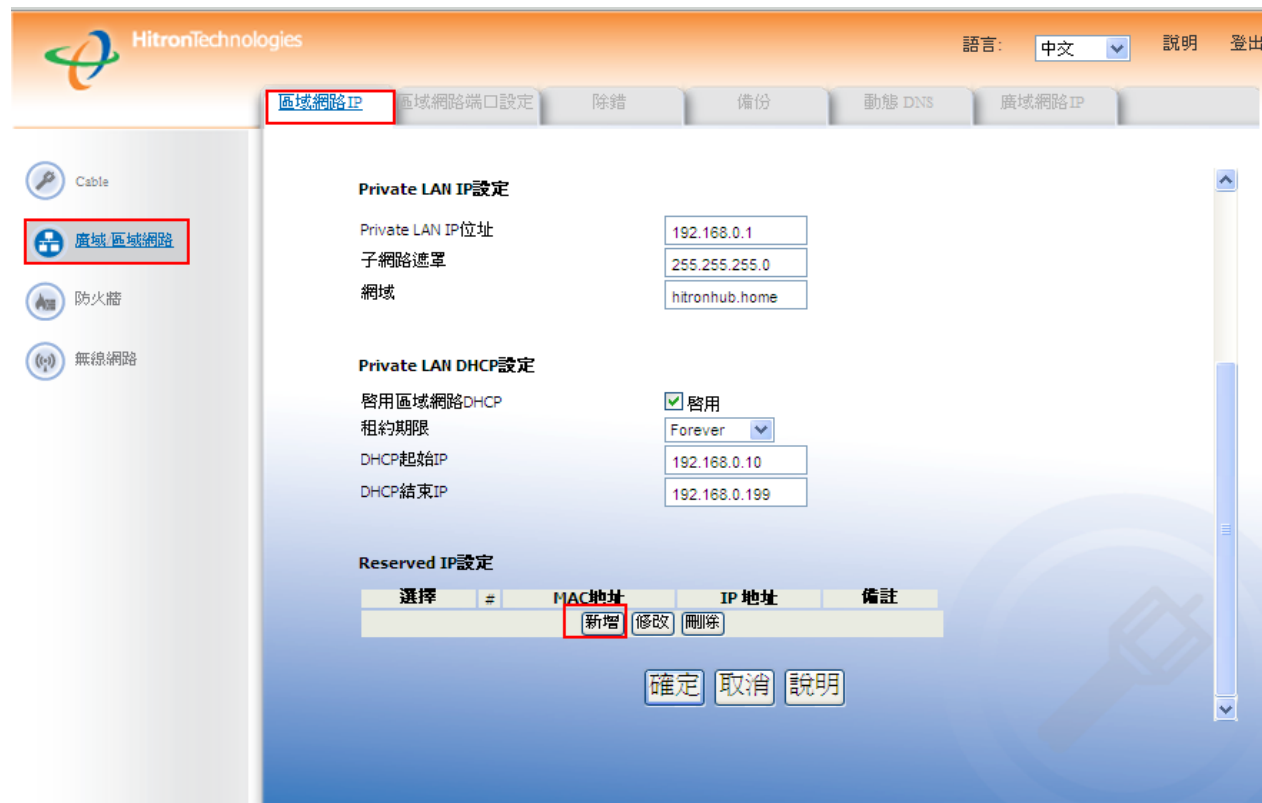
方法一：改 Bridge 模式

1. 請先將一部電腦連接至 WiFi 數據機後端任一網路線接孔，並開啟瀏覽器於網址列輸入 192.168.0.1 進入設定。
2. 點選【廣域/區域網路】/【區域網路 IP】，將工作模式切換為【Bridge Mode】再按確認，即可完成設定。另外，此方式適用於府上有線及無線設備加總等於或少於 7 個，如大於這個數字建議使用方法二。

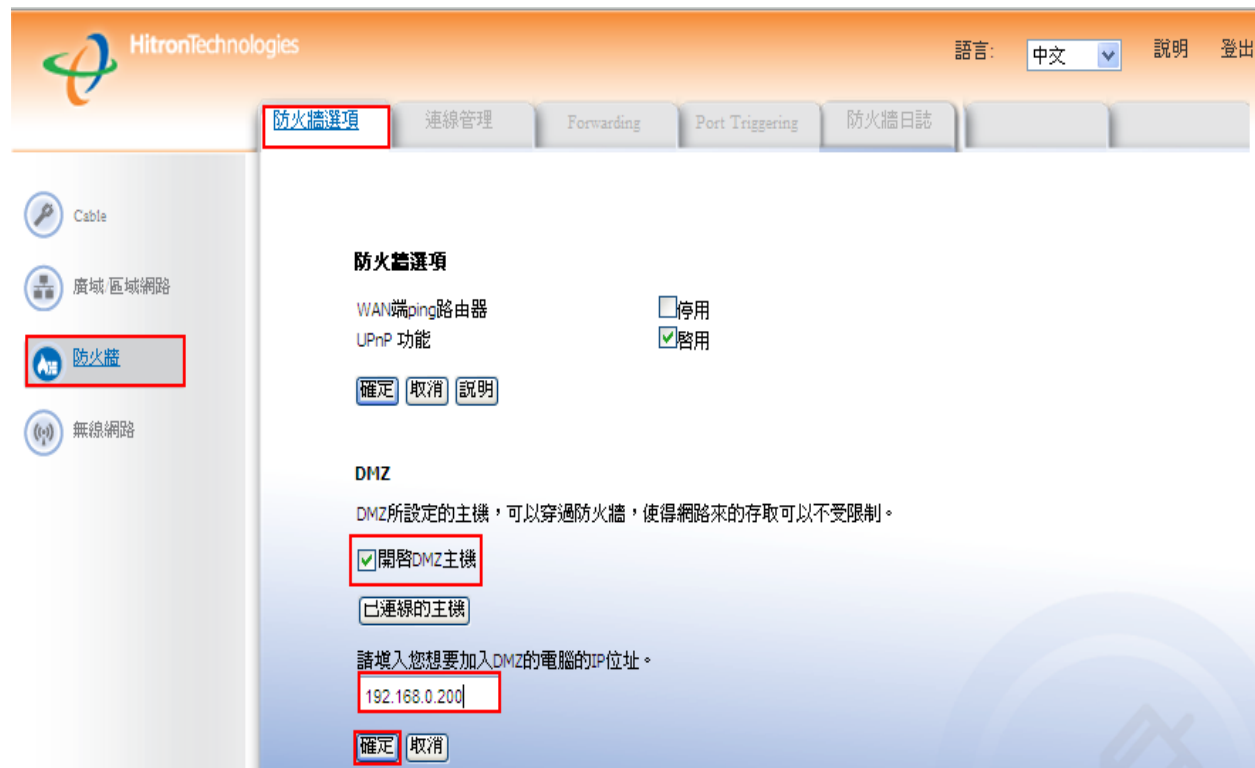


方法二：監視器(DVR)問題使用內部網段連線方式

1. 先將 DVR 接至 WiFi 數據機任一網路孔位
2. 同方法一，進入設定介面後再依下述方式設定
3. 點選【廣域/區域網路】/【區域網路 IP】，在 Reserved IP 設定中點選【新增】



4. 在 MAC 地址上輸入監視器(DVR)MAC，在固定 IP 位址請統一輸入 192.168.0.200，在備註上可簡單註明設定原因，以上標示 “DVR”，最後再點選【確定】。



5. 點選【防火牆】/【防火牆選項】，勾選【開啟 DMZ 主機】並將剛才所設定的監視器(DVR)IP：192.168.0.200 輸入進去，最後再按【確定】，即可完成監視器(DVR)設定。



8. WiFi 數據機的分享器功能與數據機會不會互搶資源？

請您放心，分享器和 WiFi 數據機 是獨立作業，並不會產生互搶資源的情形。且數據機的分享器功能已足夠一般家庭使用，在無線訊號涵蓋範圍內，您無需另外加裝分享器，省錢也省時。

9. WiFi 數據機以網路線(UTP)連接可上網，但無法以無線方式連線？

以下幾種判斷無線網路連線失敗原因

方法一：

A.確認 WiFi 數據機其無線連線功能是否被關閉，此可由設備上 WiFi 指示燈來判斷。



B. 承上，如 WiFi 指示燈未亮，可下列步驟來開啟 WiFi 功能。

1. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。

2. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password
3. 點選【無線網路】/【基本設定】，於無線網路開關選擇【啟用】後，再點選【確定】即可。

HitronTechnologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 加密設定 進階 無線路由器掃描 無線連接表

Cable

廣域 區域網路

防火牆

無線網路

無線網路基本設定

無線網路開關: 啟用

無線網路模式: Mixed

Channel: Auto

目前的頻道: 6

頻道帶寬: 20MHz

執行WPS: PBC PIN

目前的WPS狀態: Not Used

SSID設定	SSID名稱	隱藏	可用	無線網路多媒體模式
SSID	HITRON-	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

確定 取消 說明

10.我想要抓取實體 IP，該怎麼辦？

WiFi 數據機在裝設時預設為分享器(Router)模式，故接於 WiFi 數據機後端所有設備皆會取得虛擬 IP，此時如後端設備想改使用實體 IP 連線，可將 WiFi 數據機由 Router 模式改為 Bridge 模式

Bridge 模式切換

1. 請先將一部電腦連接至 WiFi 數據機後端任一網路線接孔，並開啟瀏覽器於網址列輸入 192.168.0.1 進入設定。

2. 點選【廣域/區域網路】/【區域網路 IP】，將工作模式切換為【Bridge Mode】再按確認，即可完成設定。另外，此方式適

用於府上有線及無線設備加總等於或少於 7 個。

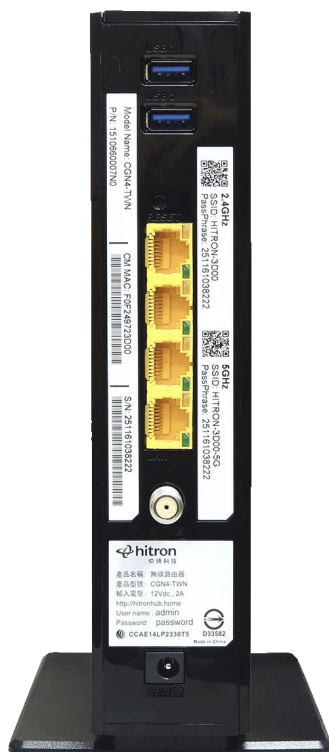


11.這台 WiFi 數據機是否有支援 11AC 或支援 5GHz?

您好，如使用的機可為 CGN-TWN WiFi 數據機其支援 11N 規格，亦是目前市面上最成熟和穩定也是所有電腦和平板及手機都支援的模式，加上是用支援 MIMO 技術，有多支天線的設計，所以無論是在穩定性和覆蓋率上都是目前市場的首選。

12.WiFi 數據機的 USB 孔位的功能為何？

部份 WiFi 數據機機種含有 USB 孔位，此並未提供任何服務，建議不要接上任何設備。

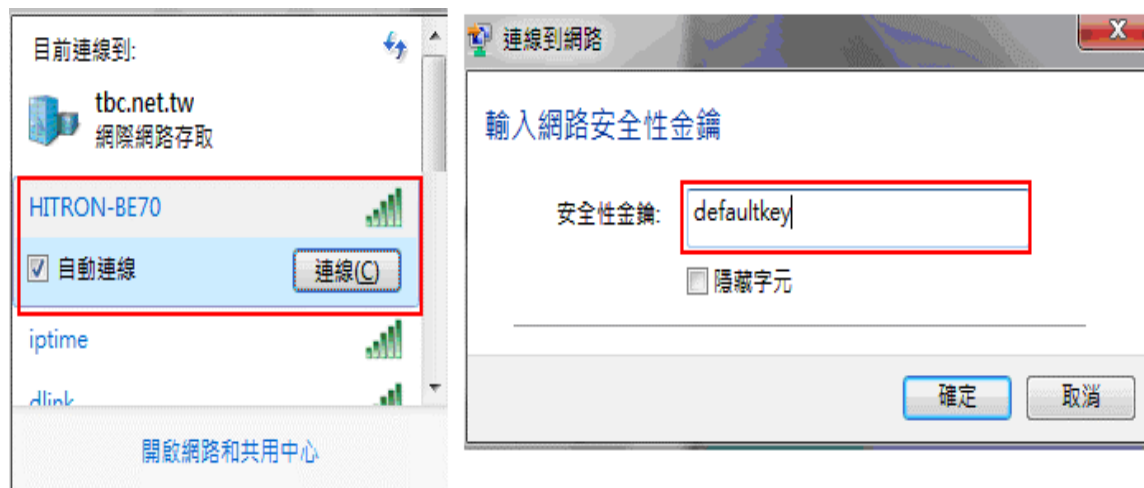


13 如何使用 WiFi 數據機 WPS 功能進行無線認證？

使用 WPS 方式進行無線驗證有分以按壓 WPS 按鈕或輸入 PIN 碼方式 2 種(僅限於支援 WPS 的設備)

方法一. 以按壓【WPS】按鈕進行無線認證

1. 如筆電內建無線網卡有支援 WPS，則會以下圖呈現



2. 如為外接式 USB 無線網卡，請按壓上頭【WPS】按鈕



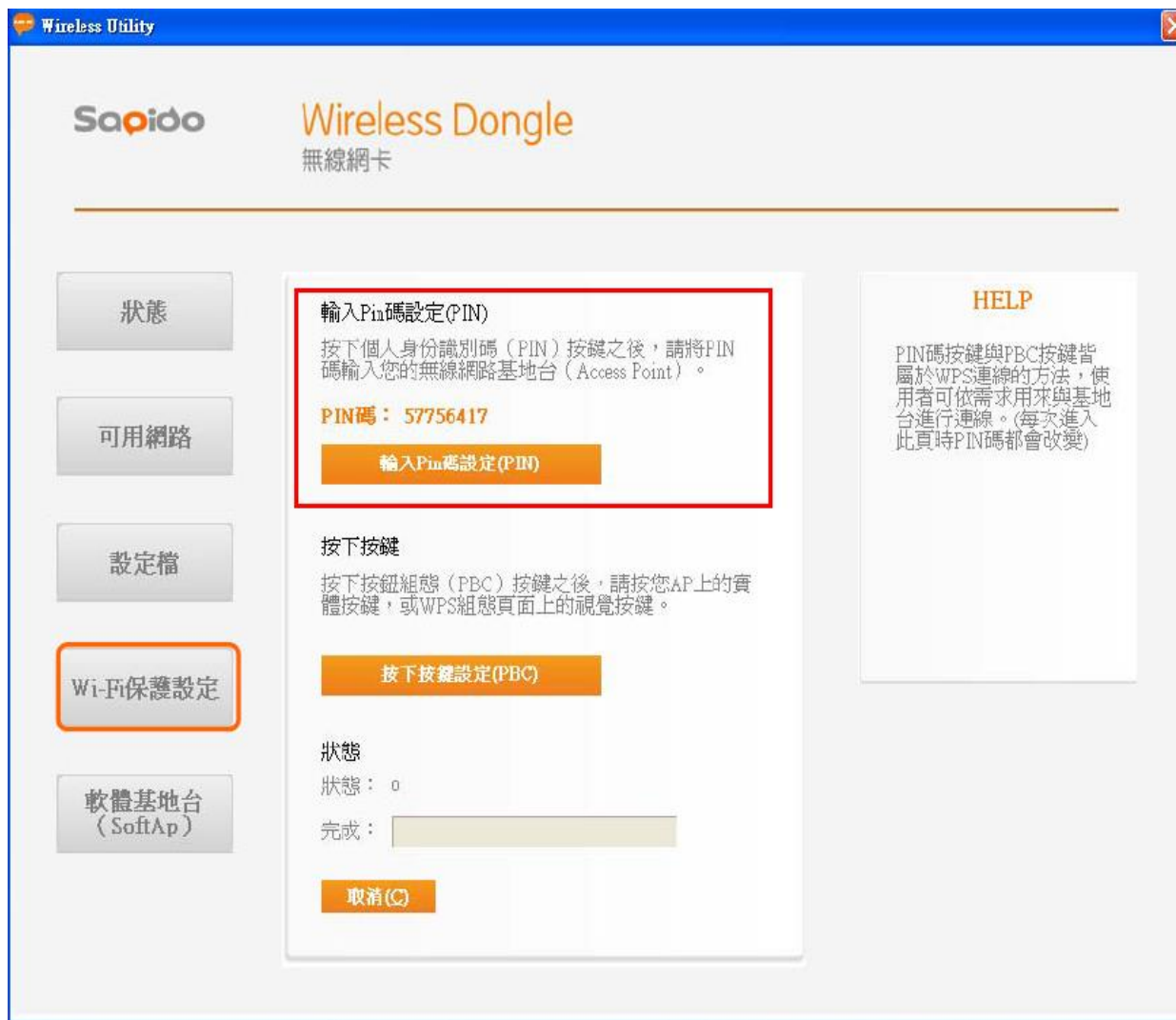
3. 按壓 WiFi 數據機其【WPS】按鈕 5 秒進行無線驗證



4. 完成無線驗證即可使用網路

方法二. 如使用 PIN 碼方式進行驗證，請依照使用的 WiFi 數據機機型進行設定

1. 查詢無線網卡上的 PIN 碼(以下以 Sapido 無線網卡示範)



2. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。

3. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password

4. 點選【無線網路】/【基本設定】，按壓【PIN】後會出示 WPS PIN 設定，再依網卡所查詢到的 PIN 碼依序輸入，最後再按壓【確定】即可完成設定。

HitronTechnologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 加密設定 進階 無線路由器掃描 無線連接表

Cable

廣域 區域網路

防火牆

無線網路

無線網路基本設定

無線網路開關

無線網路模式

Channel

目前的頻道

頻道帶寬

執行WPS

目前的WPS狀態

SSID設定	SSID名稱	隱藏	可用	無線網路多媒體模式
SSID	HITRON-13F0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

WPS PIN設定

輸入 PIN code(4或8個字元):

- 1.點選PIN
- 2.輸入無線網卡PIN碼
- 3.按確定進行認證

14.WiFi 數據機其無線網路名稱是否可修改？

您可以自行設定方便好記的 SSID 名稱，但是要特別提醒您，SSID 請您以英文跟數字為主，並不建議使用中文字。若您使用中文名稱時可能會因為中文內碼相容性問題，造成一些網路設備無法搜尋到 WiFi 訊號的狀況，所以建議您使用英文名稱比較不會有問題。

- A. 進入網頁管理介面，選擇「無線網路」選單，進入「基本設定」選單，進行設定
- B. 無線網路開關：預設為啟用。
- C. SSID 名稱：即為搜尋到的預設 WiFi 名稱。您可視需要修改為個人名稱。

HitronTechnologies 語言: 中文 說明

基本設定 加密設定 無線路由掃描 無線連接表

無線網路基本設定

無線網路開關 啟用

無線網路模式 11B/G/N Mixed

Channel 9

頻道帶寬 20/40MHz

執行WPS PBC PIN

目前的WPS狀態 Not Used

SSID設定	SSID名稱	隱藏	可用	無線
SSID	HITRON	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

確定 取消 說明

- D. 設定完成後，需將原有的手機等無線上網裝置重新搜尋新的名稱，並重新連接使用。

15.請問我可以變更這台 WiFi 數據機管理介面的帳號密碼？

為了日後故障排除或修改設定順利，建議您保持使用手冊上預設的密碼即可，以免變更後造成連線修改設定的困擾！！但若您擔心有人透過 WiFi 用預設的密碼連線登入數據機管理介面，建議您可以使用預設的 WiFi 密碼，此組密碼是隨機亂數產生的，安全性上是很足夠的。而如您仍需變更管理密碼，可依下述操作步驟進行操作。

管理介面密碼變更方式

1. 使用已連接上 WiFi 數據機的電腦並於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進入設定頁面，並輸入預設帳號 admin 及密碼 password。



2. 點選【Cable】/【密碼設定】，並輸入您欲變更的密碼，最後再點選【確認】即可。



The image shows a web interface for Hitron Technologies. At the top, there is a logo and the text "HitronTechnologies". To the right, there is a language dropdown menu set to "中文", and links for "說明" (Help) and "登出" (Logout). Below the header, there is a navigation bar with tabs: "系統訊息" (System Information), "初始化" (Initialization), "狀態" (Status), "密碼設定" (Password Settings), and "連接設備" (Connect Device). The "密碼設定" tab is selected and highlighted with a red box. On the left side, there is a sidebar with icons for "Cable", "廣域/區域網路" (WAN/LAN), "防火牆" (Firewall), and "無線網路" (Wireless Network). The "Cable" icon is highlighted with a red box. The main content area shows the "密碼設定" (Password Settings) page. It has a title "本頁面顯示密碼設定" (This page displays password settings). Below the title, there is a section "修改密碼" (Change Password). It contains four input fields: "輸入目前密碼" (Enter current password), "輸入新的密碼" (Enter new password), "再次輸入新的密碼" (Re-enter new password), and "密碼閒置時間" (Password idle time). The "密碼閒置時間" field is set to "10" minutes. At the bottom, there are three buttons: "確定" (Confirm), "取消" (Cancel), and "說明" (Help). The "確定" button is highlighted with a red box.

HitronTechnologies

語言: 中文 ▼ 說明 登出

系統訊息 初始化 狀態 密碼設定 連接設備

Cable 廣域/區域網路 防火牆 無線網路

本頁面顯示密碼設定

修改密碼

輸入目前密碼

輸入新的密碼

再次輸入新的密碼

密碼閒置時間 10 分

確定 取消 說明

16.2.4G、5G WiFi 無線上網的差別在哪裏？

2.4G 及 5G WiFi 無線上網的差異主要在於使用頻段的不同。因為 2.4G 使用太普遍，所以容易受到使用相同頻率或鄰頻的干擾。5G 在台灣使用的設備相對較少，所以比較不會遇到干擾的狀況，且頻寬可設定較大，如果連線設備可使用 5G 的話則儘量使用 5G 連線。

二者優缺點比較簡單來說：

2.4G 無線訊號穿牆優於 5G 但速度低於 5G；

5G 無線訊號穿牆低於 2.4G 但速度比 2.4G 高。

17.這台 WiFi 數據機可提供幾組 SSID?

您好，目前原廠設定只提供 1 組 SSID，若您因無線安全性設定需求須多開幾組 SSID，此部份再請來電客服中心，我們將由技術人員協助您遠端設定。

18.我無法搜尋到 WiFi 數據機 5GHz 無線訊號？

請先確認手機或平板或筆記型電腦的無線網卡是否有支援 5G 頻段，若是不支援就只能搜尋到 2.4G 頻段，此時就只能使用 2.4G 連線上網。但若您的設備原本就有支援 5G 連線，再請確認 WiFi 數據機其面版最底下 5G 指示燈是否閃爍，若無代表此功能目前關閉中，再請登入 WiFi 數據機進入管理介面進行 5G 連線功能開啟。



* 2.4G SSID 顯示：Hitron-XXXX

* 5G SSID 顯示：Hitron-XXXX-5G

Hitron CGN4 5G 頻段 WiFi 開啟方式

1. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進入設定頁面，如您未變更密碼其預設的帳號為 admin，密碼 password。

The image shows a web login interface for Hitron CGN4-TWN. At the top, there is a black header bar with the text "CGN4-TWN LOGIN" on the left and the Hitron logo on the right. Below the header, the login form is displayed. It includes three input fields: "帳號:" (Username) with "admin" entered, "密碼:" (Password) with "password" entered (masked with dots), and "語言:" (Language) with a dropdown menu showing "繁體中文". At the bottom of the form, there is a blue "登入" (Login) button and a checkbox labeled "記住我" (Remember me).

2. 於【設定精靈】中，點選【無線網路管理】。



3. 點選【5G】並將「無線網路啟用」狀態改為【開啟】，最後再點選【儲存變更】即可。

無線網路

本頁面顯示無線網路設定

基本設定 WPS & 安全性

2.4G 5G WPS

基本設定

無線網路啓用	<input checked="" type="button" value="開啓"/> <input type="button" value="關閉"/>
無線網路模式	802.11ac ▼
Channel BandWidth	<input checked="" type="button" value="80 MHz"/> <input type="button" value="40 MHz"/> <input type="button" value="20 MHz"/>
Wireless Channel	Auto (157) ▼
WPS啓用	<input checked="" type="button" value="開啓"/> <input type="button" value="關閉"/>
● WPS功能僅限Primary SSID使用	

19.為何無線上網測速不到申請的速率？

NCC 及世界各國所規範的測速方式是指從 Cable Modem 到公司測速伺服器之間的速率，且測速前必須先暫停上網活動如檔案傳輸，

避免多台設備同時上網如筆電、手機或平板，電腦以網路線直接連結 Cable Modem，排除中間串接其他設備，避免干擾測速結果。

而無線網路會因為訊號干擾 WiFi 連線，可能會因臨近基地台或其它無線 AP 之間的干擾而導致訊號不穩，或者因為環境中的牆面阻隔而受影響，若您在此無線狀況下測速，勢必會干擾測速的結果。

20.2.4G、5G 無線上網金鑰密碼可以不一樣嗎？

- 如使用 Hitron CGN4 機型其 2.4G 及 5G 無線網路預設是開啟且預設無線密碼皆相同，因每一台 WiFi 數據機的原廠金鑰密碼都不一樣，且原廠金鑰貼在機器背面的貼紙上(PassPhrase)，若您家人有其他平板或手機需要上網，可利用貼紙上的原廠金鑰做設定。



在當時設計讓原廠金鑰較長不好記，是為了讓外人無法猜到會比較安全，不管是電腦、手機或平板只需要設定一次就可以了，此部份建議您使用預設金鑰而不要更改，但若您想要設定不一樣無線金鑰可登入 WiFi 數據機管理介面進行變更即可。

請確認府上使用的 WiFi 數據機機型並依下述方式重新更改金鑰密碼：

一. Hitron CGN4 適用(可變更 2.4G 及 5G 兩種金鑰)

Hitron CGN4



A. 使用已線上 WiFi 數據機的電腦於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。

B. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password。

CGN4-TWN LOGIN



帳號:

密碼:

語言:


繁體中文

登入

☐ 記住我

C. 點選【無線網路】/【WPS&安全性】，並請將 2.4G 及 5G【密碼】欄位清空及輸入欲變更的密碼至少 8 碼，最後再點選【儲存變更】完成。

注意：請盡可能使用數字及英文組成且英文大小寫視為不一樣字元。

 設定精靈 狀態 基本設定 **無線網路** 管理設定 安全性 admin

無線網路

本頁面顯示無線網路設定

基本設定 存取控制

2.4G 5G WPS

基本設定

無線網路啟用	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟 <input type="checkbox"/> 關閉
無線網路模式	802.11 b/g/n mixed
Channel BandWidth	20/40 MHz <input checked="" type="button" value="20 MHz"/>
Wireless Channel	Auto (1)
WPS啟用	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟 <input type="checkbox"/> 關閉

• WPS功能僅限Primary SSID使用

SSID設定

2.4G Primary SSID

無線網路名稱 (SSID)	HITRON-3490
啟用	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟 <input type="checkbox"/> 關閉
Broadcast SSID	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟 <input type="checkbox"/> 關閉
WMM(QoS)	<input checked="" type="checkbox"/> 開啟 <input type="checkbox"/> 關閉
安全模式	WPA-Personal
認證模式	Auto (WPA-PSK or WPA2-I)
加密模式	AES
密碼	Tsr123456

二. Hitron CGN-TWN、Hitron CGNF、Hitron CGN-AP 型號適用(2.4G 金鑰變更)

- A. 使用已連接上 WiFi 數據機的電腦並於網址列輸入 <http://hitronhub.home> 或 <http://192.168.0.1> 進行設定頁面。
- B. 於設定介面輸入帳密為 admin，密碼 password
- C. 點選【無線網路】/【加密設定】，並請將【密碼】欄位清空，並輸入欲變更的密碼至少 8 碼。注意事項：請盡可能使用數字及英

文組成且英文大小寫視為不一樣字元。

HitronTechnologies

語言: 中文 說明 登出

基本設定 **加密設定** 進階 無線路由器掃描 無線連接表

Cable
廣域區域網路
防火牆
無線網路

無線網路安全設定

SSID: HITRON-XXXX

安全模式: WPA-Personal

WEP模式設定

WEP密碼長度: 64 bit (10 hex characters)

WEP 密碼 1:

WEP 密碼 2:

WEP 密碼 3:

WEP 密碼 4:

預設WEP密碼: WEP Key 1

認證方式: 自動選擇

WPA Personal

WPA模式: Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

加密類型: TKIP and AES

密碼更新間隔: 3600 (seconds)

密碼:

確定 取消 說明

21.如何增加 WiFi 數據機使用上的安全性？

以下的 WiFi 數據機皆有提供無線加密、防火牆及設備管理設定讓您進行安全設置，此可讓您擁有更加安全的網路使用環境，再請參閱下述說明。

註：1. [點此下載](#) WiFi Cable Modem 操作手冊(型號：CGN、CGNAP、CGNF)

2. [點此下載](#) WiFi Cable Modem 操作手冊 (型號：CGN4)

一. Hitron CGN-TWN、Hitron CGNF、Hitron CGN-AP 型號適用



A. 無線加密功能：WiFi 數據機在安裝時皆已將無線 WiFi 進行加密，故非家中的使用者皆無法透過您的網路進行網路連線，此將大大增加您的網路連線安全品質。此無線密碼您可由數據機背板查閱到，如下貼紙樣示。

P/N: 1440400009N0



CM MAC: 0C473D2113F0



S/N: 24413C019835



SSID: HITRON-
PassPhrase: A0UWI96J890G

B. 防火牆功能：WiFi 數據機提供較基本的防火牆功能，建議您保持原設定值即可。



C. 管理設定功能：如您已變更 WiFi 數據機相關設定，為避免有心人士進行設定異動，建議您可將數據機管理介面的密碼進行更換處理。

HitronTechnologies

語言: 中文 ▼ 說明 登出

系統訊息 初始化 狀態 **密碼設定** 連接設備

Cable

廣域/區域網路

防火牆

無線網路

本頁面顯示密碼設定

修改密碼

輸入目前密碼

輸入新的密碼

再次輸入新的密碼

密碼閒置時間 10 分

確定 取消 說明

二. Hitron CGN4 適用



A. 無線加密功能：WiFi 數據機在安裝時皆已將無線 WiFi 進行加密，故非家中的使用者皆無法透過您的網路進行網路連線，此將大大增加您的網路連線安全品質。此無線密碼您可由數據機背板查閱到，如下貼紙樣示。



B. 防火牆功能：WiFi 數據機防火牆有 4 個設定等級，依照等級分為最高、典型、最小及自訂，而預設值為自訂等級關閉狀態。此功能可針對連接埠(Port)進行連線限制，因其功能較專業，如無特別需求，建議您保持預設值即可。


1. 自訂：可單獨或全部進行 HTTP、ICMP、P2P 及 IDENT 允許及限制設定。

2. 最小：無任何服務被阻擋。

3. 典型：僅阻擋 P2P 服務，其餘不受影響。

4. 最高：阻擋所有的應用程式，包含語音應用(Gtalk、Skype 等)以及 P2P 應用。此設定允許瀏海網頁、收發電子郵件、VPN、

DNS 及 iTunes 服務。

 設定精靈 狀態 基本設定 無線網路 管理設定 **安全性** admin...

安全性

防火牆以及安全性設定

防火牆 連線管理

防火牆設定

通過下列防火牆控制防止未經授權用戶的訪問您的網絡。
若您不熟悉配置防火牆設置，請保持默認的最小安全性（低）的設置。

防火牆安全性等級	<div>Maximum Typical Minimum Custom</div>
自訂安全性: 封鎖或允許應用程式	Blocked: 無法經由外部訪問內部網路 Limited: 阻擋常用服務可在選單中選擇，其他服務則預設為允許。若要阻擋特定port的服務，請使用 應用程式過濾
	Entire Firewall <div>ON OFF</div>
	Ping From WAN <div>Allow Deny</div>

儲存變更 取消 說明

C. 管理設定功能：如您已變更 WiFi 數據機相關設定，為避免有心人士進行設定異動，建議您可將數據機管理介面的密碼進行更換處理。

管理設定

管理設定

管理 診斷 備份 重新啟動

設定使用者帳戶密碼

本頁面可更改使用者密碼

使用者名稱	<input type="text" value="admin"/>
舊密碼	<input type="password" value="Enter Old Password"/>
新密碼	<input type="password" value="Enter New Password"/>
確認新密碼	<input type="password" value="Confirm New Password"/>
閒置時間	<input type="text" value="10 Minutes"/>

儲存變更

取消

說明

22.使用 WiFi 數據機其無線測速無法達到申請速率？

測速標準是以電腦利用 UTP 線路(有線方式)單接到 WiFi 數據機，原因是 WiFi 連線可能會因臨近基地台、其他無線 AP、阻隔物...等因素的干擾而導致訊號不穩，造成測速品質不佳，所以數據機後端的環境，並不是公司可控的範圍，不過我們可就 WEB 管理介面看到的狀況，提供一些改善建議，如有此問題詢問專業電腦公司或來電客服中心尋求相關諮詢。

註：測速網站 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

另外，無線設備(如手機、平板)訊號滿格但連線仍緩慢或無法連線，但只要接近 WiFi 數據機即正常，此部份可能原因為 WiFi 數據機無線訊號所涵蓋範圍廣，但設備無線傳輸距離短所導致，可以拿到離 WiFi 數據機近一點的地方測試。

23.WiFi 數據機是否有提供設定備份功能，以便更換設備或 Reset 時快速恢復原設定？

以下提供的各型號 WiFi 數據機皆有提供設定檔備份及還原功能，如您原已針對個人需求進行相關的設定變更，您可使用此功能進行備份，以便於需要時恢復您的設定值。

註：1.[點此下載](#) WiFi Cable Modem 操作手冊(型號：CGN、CGNAP、CGNF)

2.[點此下載](#) WiFi Cable Modem 操作手冊 (型號：CGN4)

一. Hitron CGN-TWN、Hitron CGNF、Hitron CGN-AP 型號適用

A. 利用已連上 WiFi 數據機的電腦、手機或平板等開啟 IE 或其它瀏覽器，並於網址列輸入 192.168.0.1，並輸入預設帳號密碼。

語言: 中文 ▼



帳號:

密碼:

B. 登入點選【廣域/區域網路】/【備份】，並點選【備份】。



c. 後續將檔案儲存於硬碟、隨身碟即完成所有程序；如您因故須恢復之前的設定值，只要於原介面點選【選擇檔案】並選擇之前儲存的備份檔，後續再按壓【還原】即可。



二. Hitron CGN4 適用

 Hitron CGN4



A. 利用已連上 WiFi 數據機的電腦、手機或平板等開啟 IE 或其它瀏覽器，並於網址列輸入 192.168.0.1，並輸入預設帳號密碼。

The login interface for the Hitron CGN4-TWN router. It has a dark header with the title "CGN4-TWN LOGIN" and the Hitron logo. Below the header, there are three input fields: "帳號:" (Username) with "admin" entered, "密碼:" (Password) with "*****" entered, and "語言:" (Language) with a dropdown menu showing "繁體中文". At the bottom, there is a blue "登入" (Login) button and a checkbox labeled "記住我" (Remember me).

B. 登入點選【管理設定】/【備份】，並點選【備份】。



C. 後續將檔案儲存於硬碟、隨身碟即完成所有程序；如您因故須恢復之前的設定值，只要於原介面點選【選擇檔案】並選擇之前儲存的備份檔，後續再按壓【還原】即可。

