

台灣大雲端總機用戶 Android 系統異常鎖定處理方式

Step1 : 清除「台灣大雲端總機」應用程式的數據資料。

Step2 : 解除安裝「台灣大雲端總機」

Step3 : 至 Google Play 重新安裝「台灣大雲端總機」

Step4. 若手機 App 無法登入，請致電台灣固網客服中心(0809-000809)要求重置(reset)分機帳號密碼。

Android 各機型執行步驟(圖文說明)：

請點選您的 Android 手機

[Samsung](#)

[Sony](#)

[realme](#)

[Asus](#)

[Google Pixel](#)

[OPPO](#)

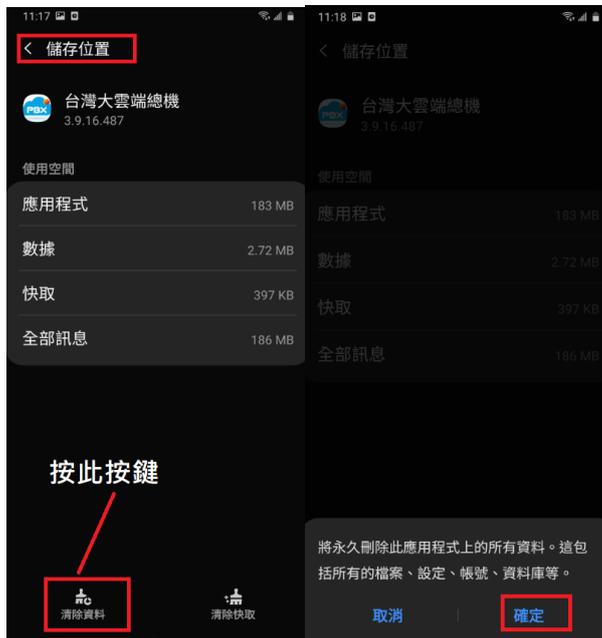
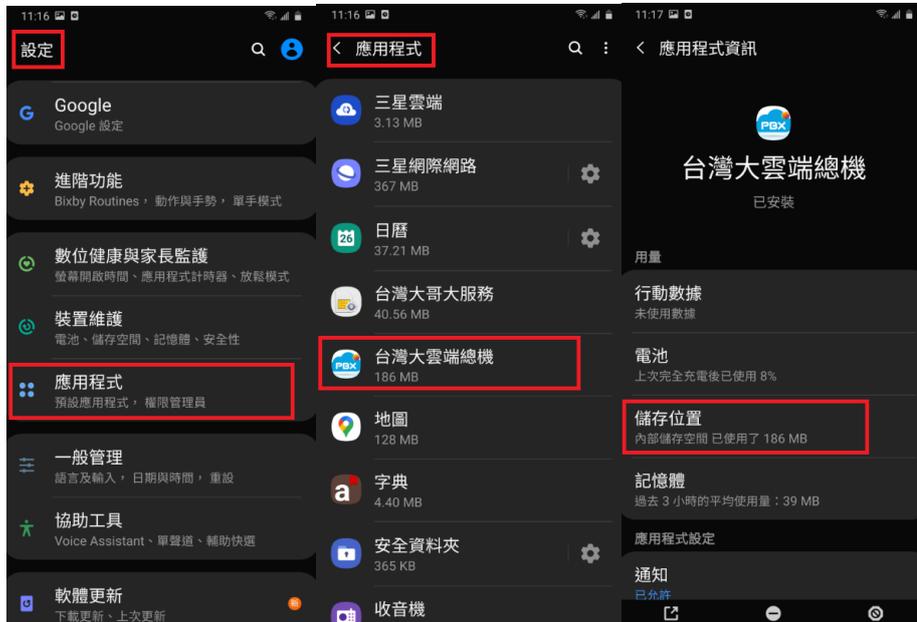
1. Samsung A51

[回首頁](#)

Step1

清除數據

「設定」> 「應用程式」> 「台灣大雲端總機」> 「儲存位置」> 按「清除資料」> 按「確定」



Step2

解除安裝

若 Step1 執行完畢後，可返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

※「設定」>「應用程式」>「台灣大雲端總機」>按「解除安裝」



Step3

重新安裝

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP



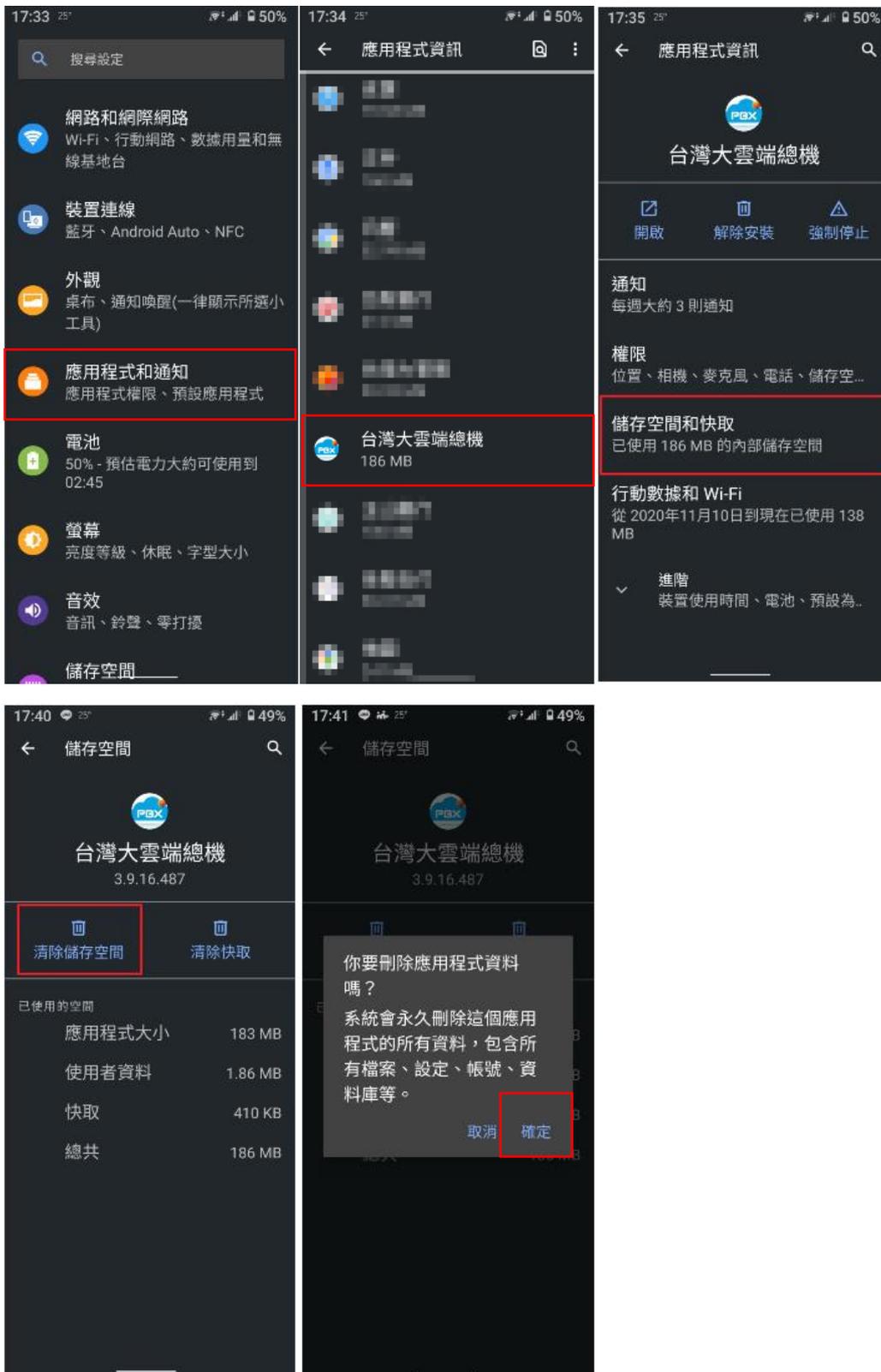
2. Sony Xperia 1

[回首頁](#)

Step1

「設定」> 「應用程式與通知」> 「台灣大雲端總機」> 「儲存空間和快取」

清除數據 > 按「清除儲存空間」> 按「確定」



Step2

若 Step1 執行完畢後，返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

解除安裝

※「設定」>「應用程式與通知」>「台灣大雲端總機」>按「解除安裝」



Step3

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP

重新安裝



3. Realme 7

[回首頁](#)

Step1

清除數據

「設定」>「應用程式管理」>「應用程式清單」>搜尋「台灣大雲端總機」>「儲存空間」> 按「清除資料」> 按「確定」



Step2

解除安裝

若 Step1 執行完畢後，返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

※「設定」>「應用程式管理」>「應用程式清單」>搜尋「台灣大雲端總機」，按「解除安裝」



Step3

重新安裝

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP



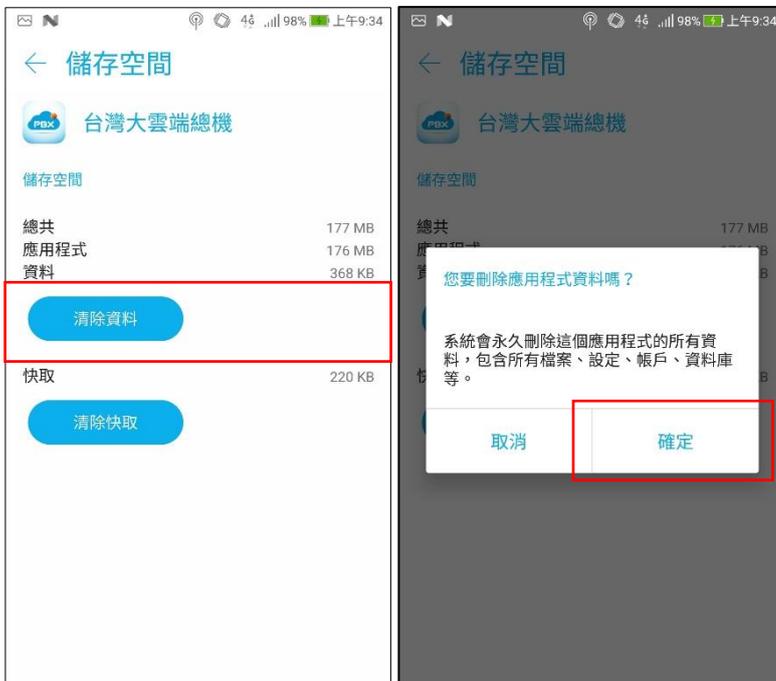
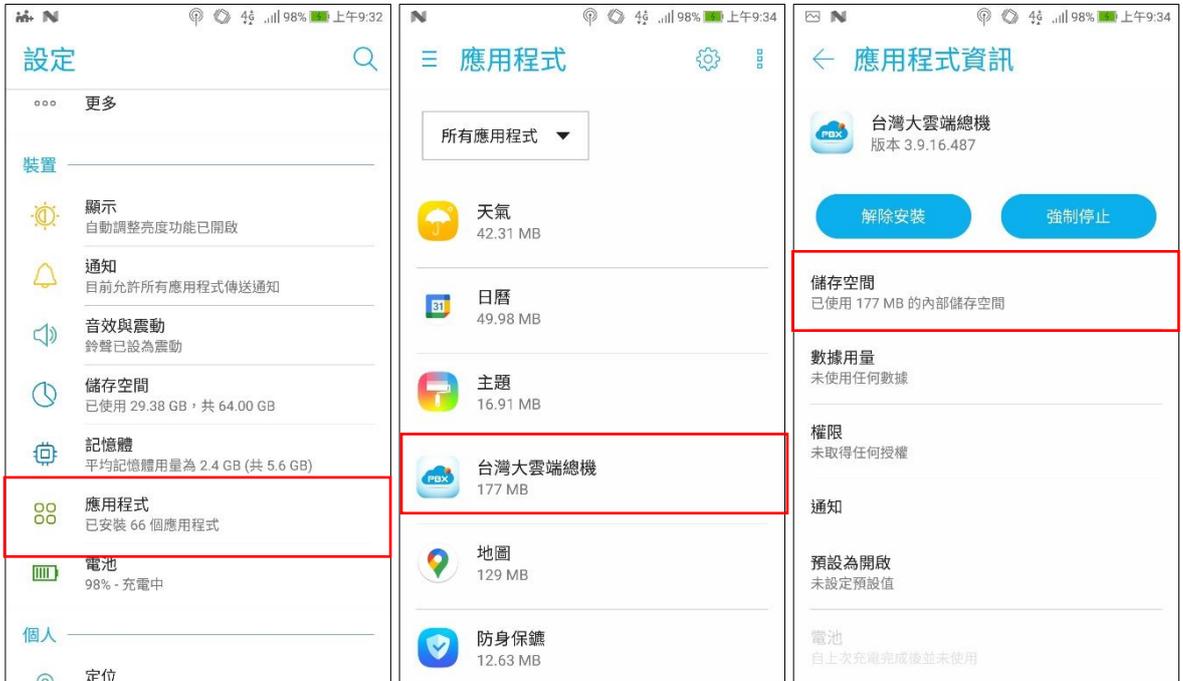
4. ASUS

回首頁

Step1

清除數據

「設定」> 「應用程式」> 「台灣大雲端總機」> 「儲存空間」> 按「清除資料」> 按「確定」

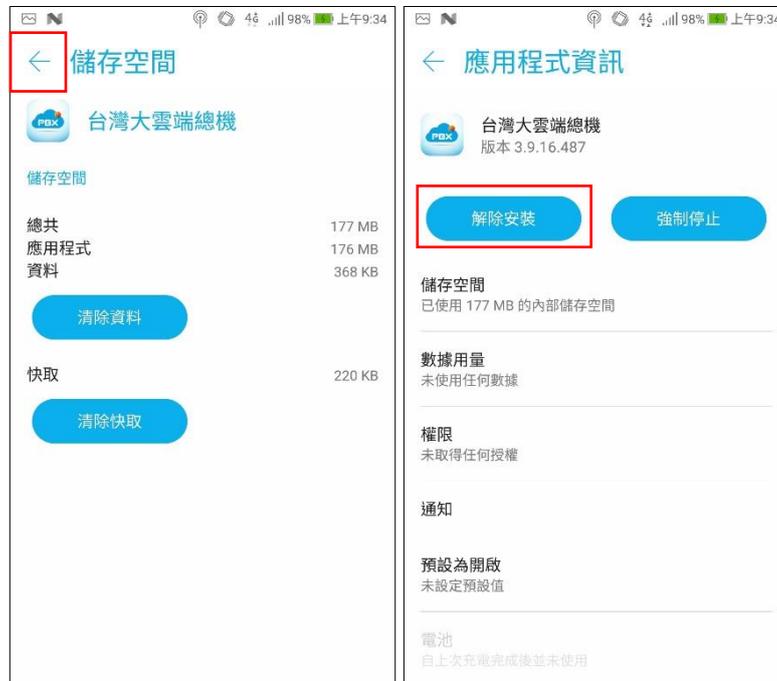


Step2

若 Step1 執行完畢後，返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

解除安裝

※「設定」>「應用程式」>「台灣大雲端總機」>按「解除安裝」



Step3

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP

重新安裝



5. Google Pixel

[回首頁](#)

Step1

清除數據

「設定」 > 「應用程式與通知」 > 「查看全部 NN 個應用程式」 > 「台灣大雲端總機」 > 「儲存空間和快取」 > 按「清除儲存空間」 > 按「確定」



Step2

解除安裝

若 Step1 執行完畢後，返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

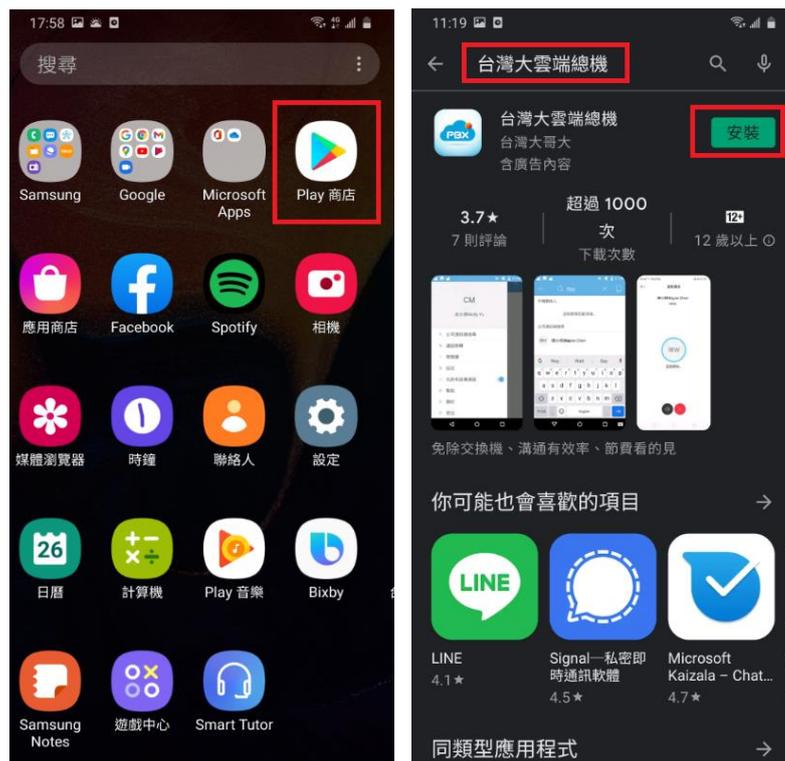
※「設定」>「應用程式與通知」>「查看全部 NN 個應用程式」>「台灣大雲端總機」>按「解除安裝」



Step3

重新安裝

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP



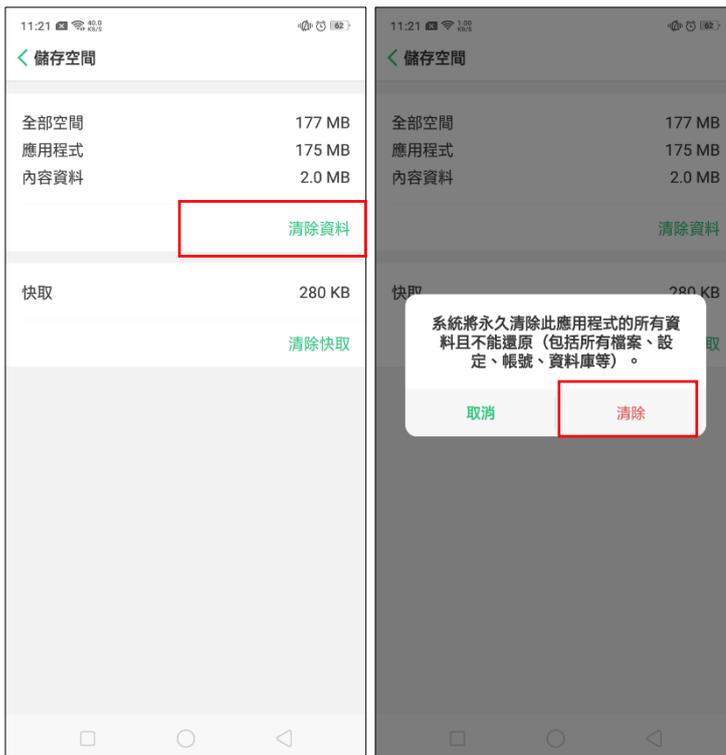
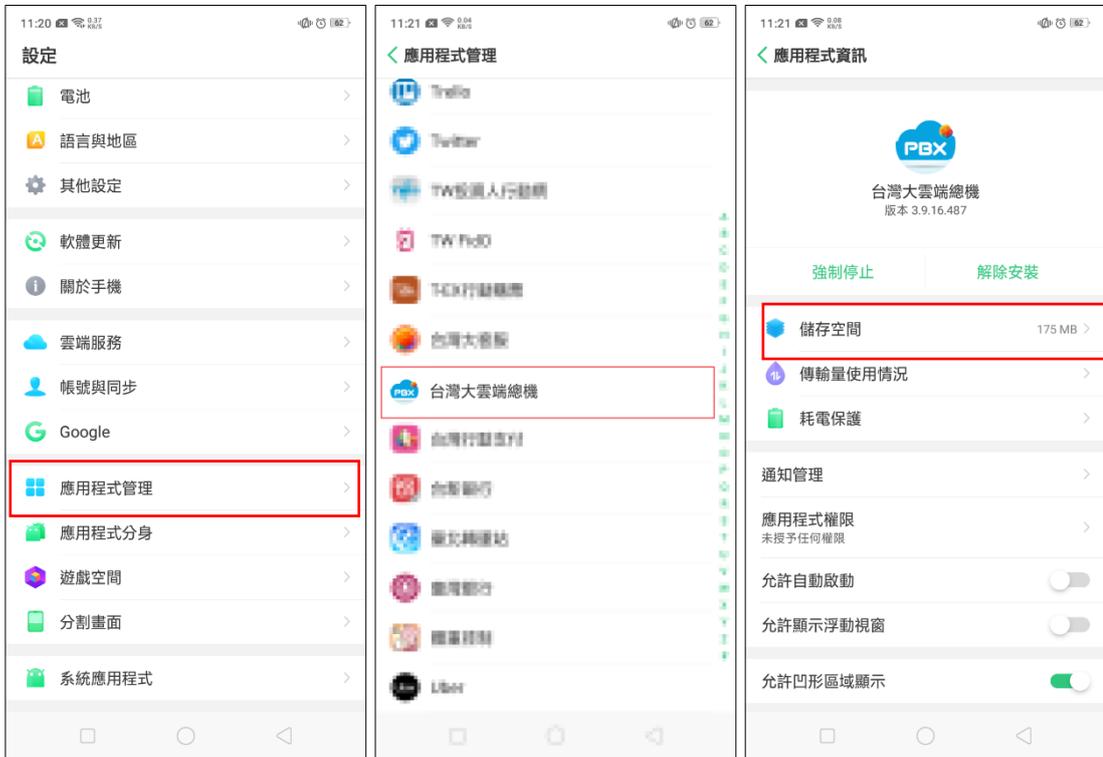
6. OPPO

回首頁

Step1

清除數據

「設定」> 「應用程式管理」> 「台灣大雲端總機」> 「儲存空間」> 按「清除資料」> 按「清除」



Step2

若 Step1 執行完畢後，返回至「應用程式資訊」，按「解除安裝」

解除安裝

※「設定」>「應用程式管理」>「台灣大雲端總機」>按「解除安裝」



Step3

Play 商店>重新安裝「台灣大雲端總機」APP

重新安裝

