



台灣大哥大

AI 2.0
TECHForum

線上技術論壇

台灣大哥大 AI 2.0 發展

台灣大哥大 吳竹松 資深處長

2024/03/14

Telco+

基於 Telco+ 電信天賦，
將生成式 AI 技術的內部應用，
轉換為對企業的應用

Thrive via Telco+

Gifts

Connectivity
xBundling
Store
Data
Information Security

as a service



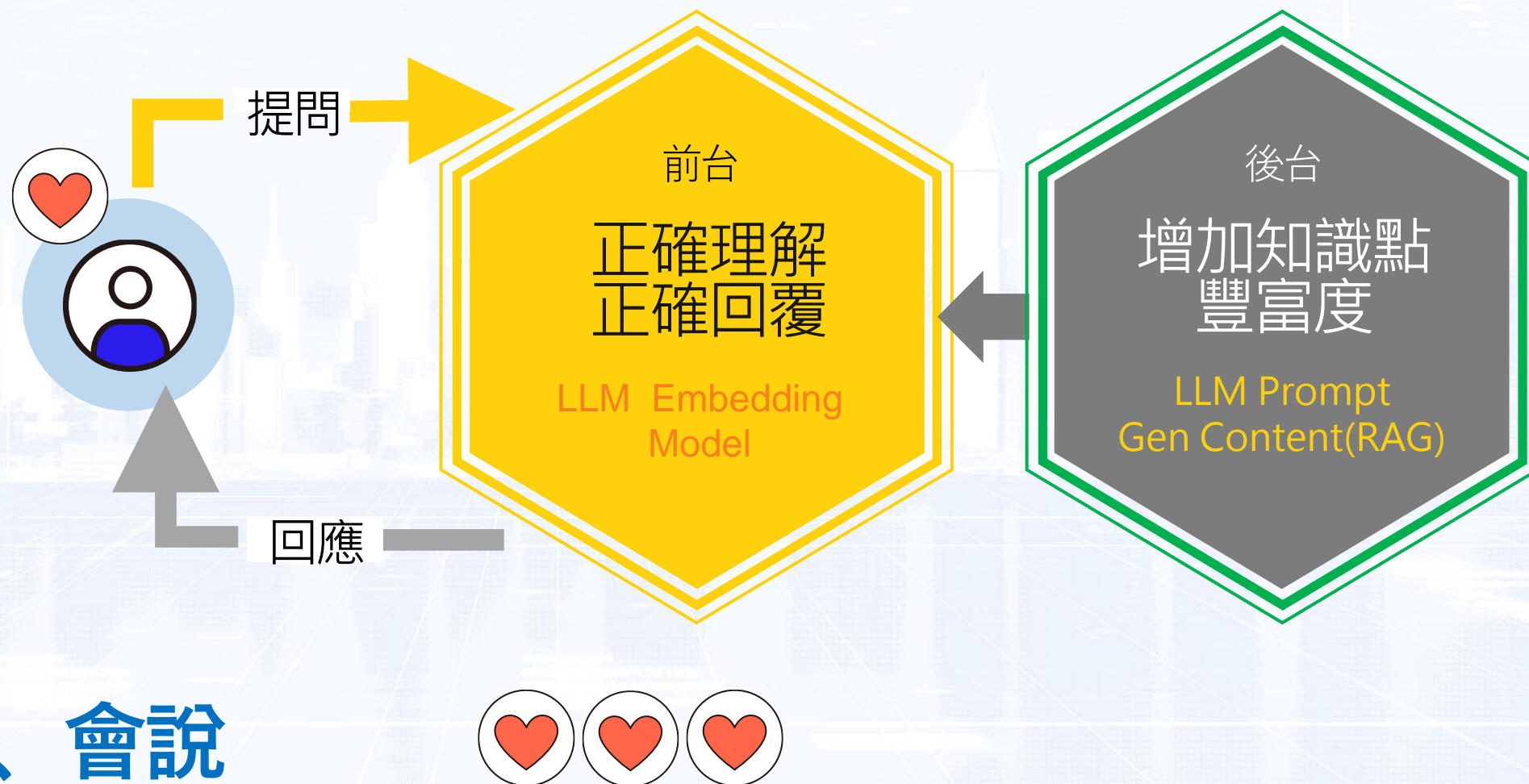
Chatbot 能聽會說

台灣大哥大

AI 2.0
TECHForum

線上技術論壇

智能客服



能聽、會說



Extend Chatbot 服務

台灣大哥大

AI 2.0
TECHForum

線上技術論壇



ASR : Automatic Speech Recognition
TTS : Text To Speech



更聰明的架構

Multi-Agent Conversation Framework (AutoGen)

台灣大哥大

AI 2.0
TECHForum

線上技術論壇

Inference

Embedding

RAG

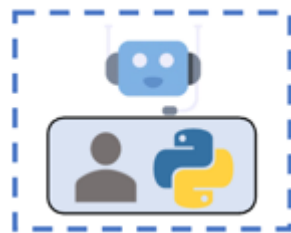
Vector
Store

用戶輸入任務



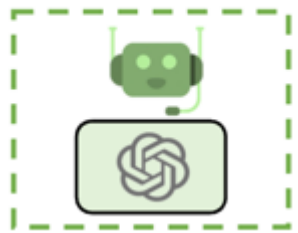
理解用戶輸入任務

User Proxy Agent



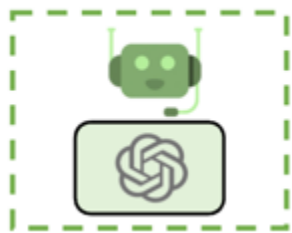
任務助理

Assistant Agent



任務助理

Assistant Agent



...

任務助理

Assistant Agent



Training

Prompt
design

自動評分

Parameter
setting

知識集
File upload

Playground



更多應用

台灣大哥大

AI 2.0
TECHForum

線上技術論壇

客服品質
檢查

多國語言
影音轉譯

AI
身分核對

影片搜尋
服務

Summary

1. RAG + AutoGen 混和架構
2. Multi-Modal 語音應用
3. 開放對企業服務

AI 2.0
先進技術