

# 資訊時代瞬息萬變，不在公司如何應變？ 連歐美商界政要都無法抗拒的黑莓機， 讓管理、決策、業務團隊效能迅速提昇！

搶先導入和歐美同步接軌的BackBerry黑莓機，打破空間和時間既有的概念，  
隨手抓住資訊移動的軌跡，才能在速度競爭中勝出，成為即時應對全球變局的贏家！



跟台灣大電訊合作，享受最高標準的主機代管服務以及完整的配套solution，才能將企業資源  
專注投入於核心，不斷提升企業競爭力

晚上九點，內湖科學園區。

從同事在米蘭按下傳送鍵算起，不到二秒，最後一封關鍵email，已經進入台灣的領空，傳進了Jason的手裡，他的黑莓機(BlackBerry)。

Jason是台灣知名電子公司的總經理，在台灣DC產業，沒人不知道Jason「侵略如火」的封號，二小時前，他分別向歐洲區、亞太區和北美區的同事發出郵件，他們有的在德國機場，有的在台北整天開會，但二小時內，所有人都回了信，無一遺漏；現在，競爭對手在全球市場最新的產品動態和策略，已經在他掌握之中。

展開資料，他發覺對手即將推出結合擁有一百萬畫素

視訊功能的小筆電，他馬上發出郵件，「包下所有二百萬畫素視訊零組件，未來二個月的產能」，二個月後，他推出的產品規格比對手高了一階，Jason從小筆電市場的後發者，變成市場的領先者。

「老美一定恨得牙癢癢的」看著傳進手機的最新銷售狀況，Jason得意的想，一年前，他決定導入黑莓機，加快公司的決策流程開始，勝負就已經決定了；這一年當中，雖然對手領先推出小筆電產品，但最快搶佔市場，從小筆電熱潮上賺最多錢的，卻是他，Jason。

## 挑戰！打造即時競爭力

他記得，去年底，是台灣大電訊的業務經理林子皓敲開了他的門，在進門之前，林子皓就已經做足了功課，「像你們這麼競爭的產業，應該讓黑

莓機替你們創造跟對手的差異」林子皓說，當時，Jason還不了解黑莓機的功能和即將帶來的效益，他心想「回email，等回公司再上網回，不也可以嗎？為什麼非馬上回不可」。

當時Jason已經遇上提昇競爭力的瓶頸，隨著戰場愈來愈全球化，更需要即時掌握全球團隊的狀況。他曾經統計過，如果收件人在國內，平均一封電子郵件處理完成的時間約為八個小時，但一旦收件人出國，至少要三十二個小時才能處理完成！連他自己，因為會議愈來愈多，回到電腦前，經常已經是晚上七、八點，秘書Tami好幾次抱怨一些最簡單的公文，等了一星期，都還沒得到他的回覆。

「為什麼我們願意花錢派人出國，住好的飯店，卻不願意花一點錢幫他們增加效率？」Jason心裡反覆盤算著。他也曾考慮是否應為人員配置其他智慧型手機，但評估的效果並不理想，有些太強調娛樂功能，不符合商用業務；有些系統則不穩定，反而降低工作效率。

## 可靠！歐美商界政要靠它處理大小事

「為什麼你們都用黑莓機」有一次他問美國的大客戶Daniel，「你知道歐美商界政要也是用黑莓機嗎？」Daniel解釋，黑莓機所有資料傳輸過程中都經過加密，連FB都很難破解！安全，是黑莓機與眾不同的特色，「為了溝通安全，我們經常要求夥伴改用黑莓機」Daniel說。

林子皓解釋，即時、主動Push是黑莓機的第二個特色。有些手機強調可即時收信，卻只能接收一般電子郵件系統的信件，對於公司常用的郵件系統如Microsoft Exchange 與IBM Lotus Domino，則無法提供完整的解決方案。有些系統商強調能提供Push mail的方案，更只是Push

mail的延伸，雖然能夠接近即時，但由於必須經由手機不斷的發送訊號，來檢查郵件系統是否有信送到，此舉將產生手機過度耗電、國際漫遊傳輸費增加等潛在問題。唯有黑莓機的Push Mail服務，是當收件者信件來臨時，伺服器才會發信通知手機，並且即時同步下載。

節費，則是黑莓機的第三個特色。林子皓解釋，全球商務人士愛用黑莓機的另一個原因，是因為它的數據壓縮比相當出色(代表傳輸費用能大幅降低)，而且開啟附件時(如簡報或PPT)採用批次下載設計，不需全部下載就能開啟，這些都是其它智慧型手機無法提供的技術。所以當你出差需要收發郵件時，黑莓機將會自動化身為帳單裡國際漫遊傳輸費的最佳守門員！

## 效益！每人每天至少多出一小時

仔細盤算之後，Jason決定為公司所有高階主管導入黑莓機，結果發現，即使人在國外，一封email八小時內一定收得到回音，因為每個人都能充分利用零碎的時間來處理信件，換算後相當於每個人/每天增加了一個小時的工作產能，單純以公司最核心的十二位高階主管來看，節省下來的時間，幾乎等於多聘一個人，一年省下至少三百萬的人事成本，如果加上所有主管的效益，一年至少省下上千萬。

更棒的是，主管們的生活品質也跟著提高，「我不再隨時帶著一台大電腦，只為回一封email」財務長高興地說，而且新款的黑莓機不但已經完成中文化，拍照和音樂功能也都一應俱全，除了公事，財務長的手機裡，還存放有家裡小寶寶的生活寫真，從財務長的笑容裡，說明了主管的工作滿意度正在提昇。

TWM Solution

台灣大電訊

品牌資訊：台灣大電訊是整合具有跨國經驗的台灣電訊、數據網路專家台灣固網與行動通信領導品牌台灣大哥大，提供企業資訊、通訊相關技術整合系統及一次到位服務的專業團隊

服務範疇：專業提供企業量身訂作的語音、數據、行動、網際網路、資通整合服務

榮耀分享：台灣大電訊在2009年資策會針對1,528家企業所作的「企業上網滿意度大調查」中，從7家電信/有線電視業者中脫穎而出，榮獲整體滿意度第一名！(資料來源：資策會FIND)

與你打拚在一起 台灣大電訊  
0809-000-809 www.twmsolution.com

台灣大電訊是企業資通整合最佳夥伴，歡迎馬上撥打企業健診專線0809-000-809

或上www.twmsolution.com並留下資料，台灣大電訊專業健診團隊將會立即替您的企業把脈，提昇企業競爭力。