

• 廣告部企劃製作 •

吸引人氣靠創意，留住人心關鍵在快、穩、準 宅經濟崛起，引領產業版圖大擴張 搶進新商機，選對IDC競爭力更強

對於線上服務產業，每一次會員的上網經驗都可能是決定去留的關鍵。唯一勝出的機會就是不虛匱乏的頻寬，和永不斷線的連線環境。在這個優勢基礎上，如果能夠擁有更細膩的服務、彈性的價格，更是每個線上業者在景氣混沌的嚴峻環境下，衷心期盼的後盾。

Kevin是一家線上遊戲代理商的技術總監，公司的線上遊戲，因為有許多新鮮情境和角色，加上畫面有臨場感，所以吸引了許多忠實的會員，除了台灣市場之外，在中國和香港也有遊戲會員。前一陣子一直讓他苦惱的是，隨著會員人數激增，長期合作的IDC業者在頻寬成本上並沒有因為量大而調降，伴隨業

務量提升，服務效率也沒有因為是老客戶而特別禮遇。一向令人信賴的老牌官方IDC業者，竟成為公司股東質疑Kevin圖利廠商的沈重陰影。正為了自己在公司兩面不是人，有苦說不出

管理不甚縝密、電力不穩定的傳言，但印象中Kevin的規劃和服務態度非常務實誠懇，Kevin於是主動聯繫Vicki進一步瞭解專案內容。Vicki也表示台灣大電訊IDC之前確實是有一些缺失，但這一年來落實改善電力和維運上的問題後，已經是符合國際評鑑的IDC了。Vicki並強烈建議Kevin，以實際的線上營運項目實測，看看品質上是不是符合要求，是評估IDC最直接也最有效的方式。

國際級認證，維持全年無休穩定營運機制

在評估期間，Kevin親自到了台灣大電訊在內湖科學園區的IDC，他注意到台灣大電訊在安全管理和整合電力、空調、消防、門禁的環控系統上，確實比原業者要嚴謹，管理櫃檯後方還貼了工程人員TCSE和機房SO 27001資安的認證證書。Kevin也聽取AIDC



面對網路商戰，企業需要的是能夠整合專業資源，滿足切身需求的電信服務，才能創造競爭優勢。

導覽工程師，詳細的介紹IDC本身在雙路由電力、機櫃內雙迴路的電源插座，以及電力迴路檢測和UPS維護的日期，還有降低因落雷造成主機損害的作法。也說明了新升級的IDC Core Router等級、DNS server數量，以及遇到緊急障礙或攻擊事故的處理程序。由於在電力整合、安全管理的每一個項目都條理分明，因此增強了Kevin的信心。

由於Vicki明確表示公司會協助調整網路路由，找出品質比較好的路由給有需要的客戶，加上台灣大電訊對海外有直連的電路，正符合Kevin對於IDC廠商的要求：電力和頻寬一定要穩定，而且除了跟國內各IDC的介接頻寬品質要好之外，對中國和香港的頻寬路由也一定要暢通。Kevin決定把一套新遊戲先放在台灣大電訊的IDC，試營運兩週。

細心規劃，讓離峰尖峰、海內外頻寬穩定度始終如一

導入當天，台灣大電訊IDC的工程師就來跟Kevin討論電源迴路的需求，以及檔案傳輸的程序流程，並且就線上遊戲的互動內容，模擬頻寬使用的情況，並提供Kevin頻寬規劃的建議。測試了一週後，Kevin很驚訝的發現自己都沒有收到頻寬不足的警訊，而且也幾乎沒有收到會員抱怨連線速度慢的回應。原本他預料IDC和其他IDC的寬頻用戶過多，不是網內的話可能會發生壅塞的情況，都沒有發生。經過詢問Vicki才知道，台灣大電訊的IDC工程師會定期針對各IDC的介接頻寬做監測，介接頻寬會隨頻寬利用率增大，不會像有些規模小的IDC業者在尖峰時間頻寬無法即時增加。而且台灣大電訊與Internet及其他IDC介接的網路都是

雙路由，加上台灣大寬頻的用戶是屬於網內頻寬，所以在頻寬上是很充足的，即便如此，為了防範未然，還會定期監測各SP連接IDC的速度，確保客戶的連線品質。

Kevin確定對中國和香港的頻寬沒有問題之後，還是很猶豫要不要在台灣大電訊上線新遊戲，剛好有一天跟從事線上影音業務的David和James吃飯，聊到David公司去年將主機搬到台灣大電訊，當初會選擇台灣大電訊是起因於公司要上線一個新頻道，卻因為二類業者頻寬不穩定，跟其他IDC介接頻寬不夠，遲遲沒辦法正式上線。在偶然機會下接觸到願意提供實機測試的台灣大電訊，就將新頻道的主機移到台灣大電訊，導入之後發現，即使是晚上尖峰時間，各家IDC的會員做付費加密認證和影音串流都順暢無比，於是將這個新頻道在台灣大電訊正式上線。值得一提的是，David手上的黑莓機也是台灣大電訊的系統，用手機看自己的家的影音和股票都能通。一旁的James也表示，已經很長一段時間沒有聽到同業提到台灣大電訊IDC有發生過電力或頻寬上的問題。聽完朋友的意見之後，Kevin決定要把新遊戲主機遷到台灣大電訊，進駐後台灣大電訊工程團隊還特別替新遊戲主機作了弱點掃描，找出了記憶體緩衝區溢位的漏洞，降低主機被惡意入侵的機會。

即時、專業的危機處理，讓危機轉為新商機

新遊戲主機進駐台灣大電訊IDC一個月後，Kevin的公司以電視廣告發表新版的虛擬寶物平台，當天晚上台灣大電訊的DOS偵測系統突然偵測到大量的攻擊。因為台灣大電訊的系統很

早就找出受到攻擊的網段，所以很快就通報給上游的ISP先封鎖住，並馬上通知Kevin，把遊戲大廳和儲值平台的伺服器全部更換，避免主機被癱瘓，也因此當天新平台得以順利儲值了上百萬元。Kevin對於台灣大電訊IDC品質的滿意，讓他願意接受搬遷IDC的浩大工程，也願意承受24小時線上系統穩定度受到影響的風險，毅然選擇各項評比均具專業水準的台灣大電訊。一路走來，透過台灣大電訊IDC穩定、安全的環境，除了贏得線上遊戲會員的信賴，專業、有效率的服務更讓遊戲的新創意和玩法能快速上線，吸引更多網友嘗鮮。台灣大電訊不但提供更彈性的IDC價格，讓Kevin的公司得以順利因應上游權利金匯差及通路推廣成本提高所形成的壓力，大幅提升營業利潤，更以專業服務夥伴的角色，協助企業厚實長久的競爭力。



品牌資訊：台灣大電訊是整合具有跨國經驗的台灣電訊、數據網路專家台灣固網與行動通信領導品牌台灣大哥大，提供企業資訊、通訊相關技術整合系統及一次到位服務的專業團隊

服務範疇：專業提供企業量身訂作的語音、數據、行動、網際網路、資通整合服務

更多資訊請上0809-000-809

www.twmsolution.com